

2024年9月17日

お取引様 各位

日本賃貸住宅保証機構株式会社
代表取締役 吉田 生喜

弊社代表電話にかかると「音声自動応答システム」(IVR)の導入について

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
この度、弊社の本社代表電話について「音声自動応答システム (IVR)」を導入することといたしますので、お知らせいたします。
お取引様におかれましては、何卒ご高承のうえ、今後も変わらぬご愛顧を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬 具

記

導入予定日時	2024年10月1日(火) 午前9時00分より
対象電話番号	06-6945-1500 ※上記の本社代表電話番号が対象となります。 ※以下の直通電話番号については現行通りです。 各部門にご用の方は直通電話をご利用ください。 ・審査部 06-6945-1650 (入居審査、名義変更、賃料変更) ・管理部 06-6945-1670 (代位弁済、家賃のお支払い) ・年保部 06-6945-1717 (年間保証料のお支払い) ・エスグレード事業部 06-6944-0571 (不動産の管理、売買) ・東京支店 03-6262-1381
導入後の概要	最初のガイダンスが以下の内容となります。 ・不動産会社様、物件オーナー様は「1」を ・お部屋を借りられている方、入居中の方は「2」を ・その他の方は「3」を 上記をご選択いただきますと、詳細のご用件に関するガイダンスが流れます。 詳細用件を選択いただきますと、オペレーターに接続されます。 ※音声ガイダンスのメニューは予告なく変更される場合がありますので、予めご了承をお願いいたします。

以 上